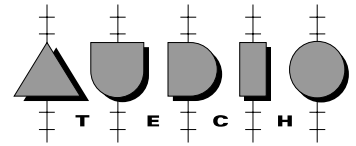


# Transportschäden + Rücksendungen

Bitte beachten Sie folgende Anleitungen!



«Nobody is perfect», aber unsere Warensendungen verlassen in der Regel geprüft, vollständig und in einwandfreiem Zustand unser Haus. Sollte es trotzdem einmal Grund für Beanstandungen geben (unvollständige Lieferung, beschädigte Artikel etc.), **müssen Sie** als Empfänger unbedingt und umgehend **den Schaden melden!** Ohne Ihre sofortige Meldung kann Ersatzanspruch leider nicht geltend gemacht werden.

## Transportschäden / (Teil-) Verlust von Paketen

Versandart	So müssen Sie im Schadenfall vorgehen:	Reaktions-Frist:
<b>DPD</b>	Bei Lieferungen mit DPD übernehmen wir für Sie die Weitermeldung und Abwicklung Ihres Schadens und geben Ersatzleistungen weiter. Bitte das beiliegende Formular ausfüllen und sofort an die Firma Audio Tech KST AG senden (Fax oder A-Post)!	<b>Sofort: (max. 2 Tage)</b>
<b>POST</b>	Den Schaden auf dem zuständigen Postamt melden und durch einen Postbeamten ein Schadenprotokoll aufnehmen lassen. Den Schaden der Firma Audio Tech KST AG melden!	<b>Sofort: (max. 24 Std.)</b>
<b>CARGO</b>	Der Schaden muss auf dem Frachtbrief vermerkt werden. Im Zweifelsfall die Warensendung «unter Vorbehalt» annehmen, falls nachträglich verdeckte Mängel festgestellt werden. Den Schaden der Firma Audio Tech KST AG melden!	<b>Sofort: (max. 24 Std.)</b>

**WICHTIG:** In allen Fällen defekte Ware und Verpackung zur Begutachtung unbedingt unverändert lassen und zusammen aufbewahren. Die beschädigte Ware bitte nicht benutzen.

## Rücksendungen

### Bei Warenrücksendungen jeglicher Art bitte immer beachten:

- Lieferscheinkopie (evtl. auch Rechnungskopie) der Firma Audio Tech KST AG beilegen!
- Vermerken Sie bitte auf dieser Kopie bzw. separatem Beleg den Grund der Rücksendung (Garantieaustausch, Garantiereparatur, Normalreparatur, retour zur Gutschrift, etc.).
- Bei Reparaturen jeglicher Art bitte genauen Schadenbeschrieb sowie Ihren zuständigen Sachbearbeiter notieren.
- Auf dem Paket ihren Absender deutlich vermerken.
- Pakete bitte frankiert zurücksenden. Unfrankierte Retouren können wir nicht annehmen!

Mit Ihrer Hilfe können wir Ihre Wünsche / Reklamationen schnell bearbeiten. Sie wünschen sich einen prompt reagierenden Lieferanten ... wir möchten zufriedene Kunden!

Besten Dank für Ihre Bemühungen.

Mit freundlichen Grüßen.

Audio Tech KST AG