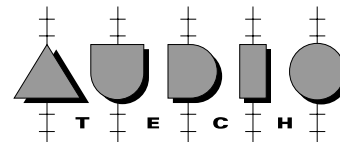


# Avarie de transport + retour de marchandise

Veillez suivre les instructions suivantes !



«Nobody is perfect», mais nos marchandises quittent en règle générale notre entrepôt après avoir été vérifiées consciencieusement. Cependant, en cas de réclamation (livraison incomplète, article défectueux, etc.), **vous devez** en tant que destinataire impérativement et immédiatement **signaler une avarie!** Sans votre déclaration immédiate, vous ne pourrez malheureusement pas faire valoir votre droit au remplacement.

## Avarie de transport / Perte (totale ou partielle) de colis

Envoi par	Voici la marche à suivre :	Délai :
<b>DPD</b>	En cas de livraison par DPD nous nous chargeons des démarches et du suivi de votre dossier. Merci de remplir le formulaire ci-joint et de le faire parvenir immédiatement à la Société Audio Tech KST AG (par Fax ou A-Poste)!	<b>Immédiat: (max. 2 jours)</b>
<b>POSTE</b>	L'avarie doit être signalée au bureau de poste compétant, l'employé des Postes doit remplir une déclaration d'avarie. La Société Audio Tech KST AG doit être informée !	<b>Immédiat: (max. 24 heures)</b>
<b>CARGO</b>	L'avarie doit être signalée sur la feuille de route. En cas de doute, il faut réceptionner la marchandise «sous réserves», au cas où une avarie cachée serait révélé ultérieurement. La Société Audio Tech KST AG doit être informée !	<b>Immédiat: (max. 24 heures)</b>

**IMPORTANT :** Dans tous les cas, la marchandise défectueuse ainsi que son emballage doivent être conservés en l'état en tant que preuve. Ne pas utiliser la marchandise abîmée.

## Retour de marchandises

**Quel que soit le retour de marchandises, voici la marche à suivre impérativement :**

- Joindre une copie du bulletin de livraison (evtl. aussi copie de la facture) Audio Tech KST AG !
- Mentioner sur la copie ou sur une feuille annexe la raison du retour de marchandises (Echange sous garantie, échange, réparation sous garantie, réparation, retour pour note de crédit, etc.).
- Quel que soit le type de réparation, l'avarie doit être décrite de façon précise et le nom de la personne qui suit le dossier chez vous doit être indiqué.
- L'expéditeur doit être clairement indiqué sur votre paquet.
- Veuillez affranchir votre colis. Nous n'acceptons aucun envoi non affranchi !

Votre collaboration nous permettra de répondre rapidement à vos souhaits / réclamations. Vous souhaitez un fournisseur qui réagit promptement ... nous souhaitons des clients satisfaits !

Nous vous remercions par avance pour vos efforts.

Avec nos salutations les meilleures.

Audio Tech KST AG